



*Gizli Damacana Su Sebili
Kullanma Kılavuzu*

1150 GD

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Bir Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

Semboller ve açıklamaları

Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:

	Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları.
	Can ve mal açısından tehlikeli durumlara karşı uyarı.
	Elektrik çarpmasına karşı uyarı.
	Yangın tehlikesi uyarısı.
	Sıcak yüzeylerle ilgili uyarı.

Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

AEEE Yönetmeliğine uygundur.



PCB içermez.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4-7

1.1 Genel güvenlik	4
1.2 AEEE yönetmeliğine uygunluk ve atık ürünlerin imha edilmesi	7
1.3 Ambalaj bilgisi	7
1.4 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler	7

2 Su sebiniz 8-9

2.1 Genel bakış	8
2.1.1, Kontroller ve parçalar	8
2.1.2, Teknik veriler	9

3 Kurulum ve kullanım 10-11

3.1 Kurulum	10
3.2 Kullanım amacı	10
3.3 İlk kullanım öncesi hazırlık	10
3.4 İlk kullanım	10
3.4.1 Sıcak su almak için yapılması gerekenler	10
3.4.2 Isıtma ve soğutma etkinleştirilmesi	10
3.4.3 Aydınlatma lambasının çalıştırılması	11

4 Temizlik ve bakım 12

4.1 Temizlik	12
4.2 Saklama	12

5 Tüketici hizmetleri 13

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

- Arçelik Küçük Ev Aletleri, uluslararası güvenlik standartlarına uygundur.
- Cihazın 8 yaş ve üzeri çocuklar ile kısıtlı fiziksel, duyuşsal, zihinsel kapasiteye sahip olan ya da bilgi ve deneyime sahip olmayan kişiler tarafından kullanılabilmesi için gözetim altında olmaları veya cihazın güvenli kullanımı ile ilgili talimatları ve tehlikeleri anlamaları gerekir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Cihazı dış mekanlarda veya banyoda kullanmayın.
- Hatalı kullanımdan veya cihazın uygunsuz şekilde taşınmasından kaynaklanan hasarlar için herhangi bir sorumluluk veya garanti talebi kabul edilmez.
- Cihazı daima dengeli, düz, temiz, kuru ve kaymayan bir yüzey üzerinde kullanın.

- Cihaz harici bir zamanlayıcı veya ayrı bir uzaktan kumanda sistemiyle çalıştırmayın.
- Cihazı çalıştırmadan önce, yerleştirilmesi, kullanımı ve bakımı gibi önemli bilgileri içeren kullanma kılavuzunu dikkatle okuyun.
- Şebeke güç kaynağınız cihazın tip etiketinde belirtilen bilgilere uygun olmalıdır. Cihazı güç kaynağından ayırmanın tek yolu elektrik fişini prizden çekmektir.
- Cihazı topraklı prizde kullanın.
- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa cihazı kullanmayın, yetkili servise başvurun.
- Cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Elektriğe bağlamadan ve parçalarını takmadan önce cihazı ve tüm parçalarını kurutun.
- Elleriniz nemli veya ıslakken cihaza veya cihazın fişine dokunmayın.
- Cihazı, elektrik fişine ulaşılacak şekilde yerleştirin.
- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin. Elektrik kablosunu sıcak yüzeylerden ve açık alevden uzak tutun.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihazın kullanımı esnasında elektrik kablosunun yanlışlıkla çekilmesi veya birinin kabloya takılma tehlikesini önleyin.
- Cihazı kullandıktan sonra, bir arıza olduğunda fişini çıkartın.
- Cihazı temizlemeden önce prizden çekin ve cihaz kullanımdayken temizlik yapmayın.
- Cihazın herhangi bir parçasını sıcak yüzeylerin üzerinde veya yanında çalıştırmayın ya da bu yüzeylerin üstüne koymayın.
- Cihazı patlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.
- İyi bir havalandırma için cihazın arkasında en az 10 cm'lik açık alan bırakın.
- İki cihazı yan yana yerleştirdiğinizde aralarında en az 2 cm boşluk bırakın.
- Cihazın sarsıntısız çalıştırılması ve durması gerekir. Cihazınızın yatay ve sağlam zemin üzerinde dengeli durmasını sağlayın. Bu işlem damacana konmadan önce yapılmalıdır.
- Cihaz fabrikada üretim sonrası temizlenmektedir. Ayrıca montajı esnasında da yetkili servislerimiz tarafından ozon cihazı ile tekrar temizlenerek kullanıma sunulmaktadır.
- Cihazın hijyen açısından kullanım esnasında oluşabilecek kirlenmelere karşı 3 ayda bir temizlenmesi gerekmektedir. Bu hizmet ücreti karşılığında yetkili servislerimizden alabilirsiniz.
- Sıcak su içinde su olmadığına ısıtma butonunu açık konuma getirmeyin.
- Nakliyeden sonra soğutma butonu ilk dört saat kapalı konuma getirilmelidir.
- Cihazı TV, CD player veya müzik seti gibi elektronik ve değerli eşyalardan uzak ve gölge mekanlara yerleştirin.
- Hasarlı cihazı çalıştırmayın. Servise danışın.
- Cihazın soğutma gazı dolaşımının gerçekleştiği arka kısımlara kesici ve delici aletler kullanmayın. Kondanser gaz kanallarının veya boru uzantılarının delinmesi durumunda püskürecek soğutma gazı cilt tahrişleri ve göz yaralanmalarına sebep olur.
- Cihazın üzerini örtmeyin ve herhangi bir cisimle kapatmayın.
- Yanıcı gaz ihtiva eden mamülleri (örn. sprey) ve patlayıcı maddeleri cihazınızın yakınında bulundurmeyin.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Taşıma veya yer değiştirme esnasında cihazınızı 45°'den daha fazla yana yatırmayın.
- Cihaz kullanımdayken gözetimsiz bırakılmamalıdır. Cihaz, çocukların ve fiziksel duyu kaybı veya zihinsel yetenekleri zayıf kişilerin yakınında kullanıldığında çok daha dikkatli olunması önerilir.
- Çatlak, delik. vs. nedeniyle su sızdıran damacaneleri kullanmayın.
- Isıtma sistemine zarar vermemek için sıcak su musluğundan su gelmeden ısıtma fonksiyonunu çalıştırmayın.
- Günlük kullanım esnasında muslukların altında bulunan damlalık kabı dolarsa lütfen biriken suyu boşaltın.
- Soğutma fonksiyonunu açık ve kapalı konumları arasında 3 dakikadan daha kısa zaman aralıklarında değiştirmeyin. Kompresörü koruyarak kullanım ömrünü uzatmak açısından önemlidir.
- Cihazı uzun süre, kullanmayacaksanız içerisindeki suyu tamamen boşaltın. İçerisindeki suyu tamamen boşaltmak için musluklardan gelen su bittikten sonra, cihazınızın arkasındaki drenaj kapağını açın ve suyun bitmesini bekleyin.
- Cihazınızın içerisinde uzun süre bekleyen su, kokuya ve soğuk ortama maruz kalması halinde ise donarak su tanklarının deformasyonuna sebep olur.
- Cihaz evlerde ve işyerlerinde kullanılmak üzere tasarlanmıştır.
- Satın almış olduğunuz ürün yalnızca "19 lt. polikarbon su damacanası" ile kullanılmak üzere tasarlanmıştır.
- Cihaz sadece içme suyu ısıtmak ve soğutmak amaçlı üretilmiştir. Ayran, limonata veya alkol oranı yüksek içkileri soğutmak amaçlı kullanmayın.
- Tüm ambalaj malzemelerini çocuklardan uzak tutun.
- Cihazı, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.
- Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Örneğin; sıcak su musluğunu açarak zarar görmemeleri için çocukların erişiminden uzak tutun.

1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

1.3 Ambalaj bilgisi

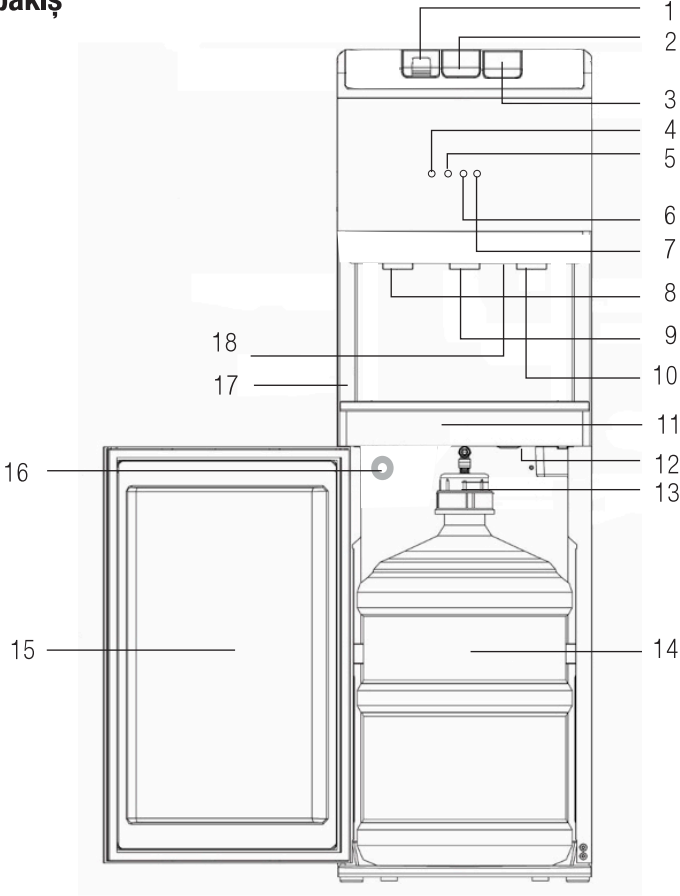


Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

1.4 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

1. Su sebiline sıcak su koymayın.
2. Su sebilinizi direkt güneş ışığı alabilecek şekilde veya fırın, bulaşık makinesi, kalfifer gibi ısı yayan cihazların yanına yerleştirmeyin.
3. Su sebilinizi uzun süre kullanmayacaksanız yada geceleri kullanılmayacağı zamanlarda (gücü) cihazı kapatın.

2.1 Genel bakış



2.1.1. Kontroller ve parçalar

- | | |
|--|---------------------------|
| 1- Çocuk kilidi özellikli sıcak su düğmesi | 10-Soğuk su musluğu |
| 2- Ilık su düğmesi | 11-Damlalık |
| 3- Soğuk su musluğu | 12-Pompa |
| 4- Açma/kapama göstergesi | 13-Damacana aparatı |
| 5- Sıcak su göstergesi | 14-Damacana |
| 6- Soğuk su göstergesi | 15-Kapı |
| 7- Ortam sıcaklığı göstergesi | 16-Kapı switchi |
| 8- Sıcak su çıkışı | 17-Panel |
| 9- Ilık su musluğu | 18-Led aydınlatma lambası |

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

2.1.2. Teknik veriler

Marka	Arçelik
Model	1150 GD
Ürün grubu	Gizli Damacana Su Sebili
Sıcak su tankı kapasitesi (L)	1,1
Soğuk su tankı kapasitesi (L)	4
Isıtma kapasitesi (L/H)	4
Soğutma kapasitesi (L/H)	2,5
Sıcak su derecesi (°C)	80 ~ 90
Soğuk su derecesi (°C)	≤10
Güç kaynağı (V/Hz)	220-240~, 50
Isıtma gücü (W)	420
Soğutma gücü (W)	100
Yükseklik (cm)	104
Genişlik (cm)	31
Derinlik (cm)	36
Net ağırlık (kg)	18,5



UYARI: Soğutucu sistem elemanlarına zarar vermeyin. Kullanım ömrü 10 yıldır (ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi). Bu cihaz herhangi bir bedensel veya zihinsel özürlü bulunan kişilerce kullanıma uygun değildir. Bu kişiler güvenlik ve bakımlarını sağlayan gözetmenleri nezaretinde cihazı kullanabilirler.

3.1 Kurulum

Cihazın sabit şekilde durmasını sağlamak için braketleri monte edin.

1. Sağ ve sol alt köşede bulunan vidaları sökün.
2. Sağ ve sol alt tarafta braketleri sabitlemek için cihaza vidalayın.
3. Cihazı yerleştireceğiniz zemin yüzeyine bir delik açın.
4. Braketleri vidalarla zemine sıkıca sabitleyin.
5. Vidaları sıkın.

3.2 Kullanım amacı

1. Cihazı, kullanım amacının dışında kullanmayın.
2. Bu cihaz sadece ev kullanımı ve ofis gibi benzeri yerlerde kullanım için tasarlanmıştır.

3.3 İlk kullanım öncesi hazırlık

1. Kullanım Öncesi Arçelik Hizmet merkezi ile irtibata geçerek ücretsiz Montaj ve Temizlik hizmetinden faydalanabilirsiniz.
2. Tüm ambalaj ve etiket malzemelerini çıkarın ve yürürlükteki yerel düzenlemelere uygun olarak atın.
3. Cihazın dik konumda ve dengeli, düz, temiz, kuru ve kaymayan bir yüzeyde durduğundan emin olun.



UYARI: Sıcak su musluğundan su gelene kadar cihazınızın elektrik güç bağlantısını yapmayın.

3.4 İlk kullanım

1. Cihazın fişini prize TAKMAYIN.
2. Cihazın arkasındaki tahliye kapağını kontrol edin ve sıkıca kapalı olduğundan emin olun.
3. Cihazın dolap kısmında bulunan kapağı (15) açın.
4. Damacananın plastik kapağını (2) tamamen sökün ve damacana aparatının borusunu içine yerleştirin.
5. Damacana aparatını "Tık" sesi duyulana kadar aşağı doğru kaydırın.

6. Damacananı dolabın içine yerleştirin ve kapağı (2) kapatın.

7. Cihazın fişini elektrik prizine takın.

8. Pompanın hazneleri ilk doldurması yaklaşık 12 dakika sürecektir. Açma/Kapama düğmesine basın. Pompa otomatik olarak çalışmaya başlayacaktır.

9. Sıcak ve soğuk su musluklarından su geldikten sonra

A. Sıcak/+ düğmesine basın

B. Soğuk/- düğmesine basın



UYARI: Sıcak su musluğundan su gelmeden Sıcak/+ düğmesine kesinlikle basmayın.



UYARI: Cihazdan su içmeden önce en az bir litre suyu boşa akıtın.

3.4.1 Sıcak su almak için yapılması gerekenler

1. Kurulumun ardından 15 ila 20 dakika içinde sıcak su hazır hale gelir (ısıtma işlemi bittiğinde gösterge ışığı söner).

3.4.2 Isıtma ve soğutmanın etkinleştirilmesi

1. Su ısıtma veya soğutma fonksiyonlarını devreye sokmak için elektrik düğmesinin üst kısmına basın.
 - a. Suyu ısıtmak istemediğinizde kırmızı düğmenin alt kısmına basın.
 - b. Suyu soğutmak istemediğinizde yeşil düğmenin alt kısmına basın.



UYARI: Bu ünite, ilgili düğmelere basılmadığı sürece sıcak veya soğuk su vermez.

3.4.3 Aydınlatma lambasının çalıştırılması

1. Işığı açmak için mavi düğmenin üst kısmına, kapatmak için ise alt kısmına basın.



UYARI: Sıcak su musluğundan gelecek su direkt temas halinde kullanıcıya zarar verebilir.



UYARI: Damacanızın bitmesi ve sıcak su tankınızın boşalması durumunda ekranda yüksek sıcaklık uyarısı görülecektir. Sebiliniz otomatik olarak ısıtma fonksiyonunu kapatacaktır. Yeni damacanın takılmasının ardından 4 dakika bekleyin ve ardından SICAK/+ tuşuna basın. Isıtma fonksiyonu aktif duruma geçecektir.

4.1 Temizlik

1. Temizlik yapmadan önce, fişi çekerek veya sigortayı kapatarak cihazınızın elektrik bağlantısını kesin.
2. Temizlik için, kesinlikle buhar veya buharlı temizlik malzemeleri kullanmayın, doğrudan su sıkmayın. Böyle bir durumda buhar veya su zerrecikleri cihazınızda elektrik akıma olan bölgelere temas ederek kısa devre veya elektrik çarpmasına sebep olabilir.
3. Cihazınızın dış yüzeylerini, karbonat (yemek sodası) eklenmiş ılık su ile ıslatılmış yumşak bir bez veya sünger ile temizleyin. Bez veya süngeri iyice sıktıktan sonra kullanın. Kesinlikle çizici ve aşındırıcı (tiner, çamaşır suyu, toz deterjan gibi) malzemeler kullanmayın.
4. Su depolarını temizlerken asla sağlığa zararlı kimyasal madde veya deterjan kullanmayın.
5. Su sebiliniz hijyen açısından kullanım esnasında oluşabilecek kirlenmelere karşı 3 ayda bir temizlenmesi gerekmektedir. Bu hizmeti ücreti karşılığında yetkili servislerimizden alabilirsiniz.
6. Cihazı temizledikten sonra tamamen kurulaşın.
7. Cihazın üzerine yapıştırılmış olan tanıtım amaçlı etiket sökülebilir özelliktedir (sökülebilirlik süresi 1 yıldır). Bu etiketi sökmek için bir köşesinden kaldırıp karşı yöne doğru yavaşça çekin. Etiket yırtılmalar oluyorsa kalan parçacıkları kazımayın, ıslak bir sünger yardımı ile kalan izleri nemlendirerek çıkarın.



Temizlik için gaz, benzin ve benzeri maddeleri kesinlikle kullanmayın.

4.2 Saklama

1. Cihazı uzun süre kullanmayı planlamıyorsanız, lütfen dikkatli bir şekilde muhafaza edin.
2. Cihaza ait elektrik fişini çıkardığınızdan ve cihazın tamamen kuru olduğundan emin olun.
3. Cihazı patlayıcı veya yanıcı maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında muhafaza etmeyin.

Değerli Müşterimiz,

Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaralarımızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Çağrı merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

Çağrı merkezimize ayrıca www.arcelik.com adresimdeki "Tüketici Hizmetleri" bölümünde bulunan formu doldurarak veya 0 212 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvuru adresimiz:

Arçelik Çağrı Merkezi, Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

Arçelik Çağrı Merkezi

444 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden)

Diğer Numara:

(0216) 585 8 888

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

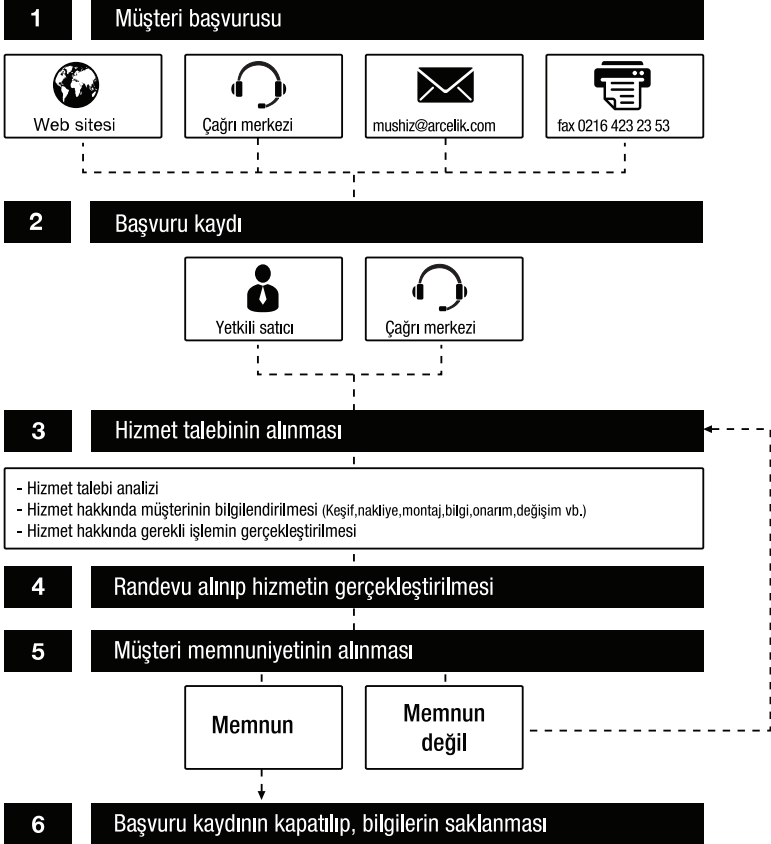
1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırın.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanın.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurun.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorun.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayın. Alacağınız "Hizmet Fişi", ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi.)

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayrımı yapılmaksızın her kanaldan (çağrı merkezi, e-posta, www.arcelik.com.tr, faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletilebildiği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemekteyiz.

Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.

Hizmet talebinin değerlendirilmesi





*müşterinin dikkat etmesi
gerekten hususlar*

Arçelik tarafından verilen bu garanti, Gizli Damacana Su Sebili'nin normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:

- 1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,*
- 2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,*
- 3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,*
- 4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.*
- 5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.*

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

Ürününüzün CE uygunluğu TÜV SÜD Product Service GMBH, Zertifizierstelle Ridlerstraße 65, 80339 München Germany tarafından onaylanmıştır.

*İmalatçı /İthalatçı: ARÇELİK A. Ş. Genel Müdürlük Karaağaç Cad. No: 2-6 Sütluçe 34445
İstanbul/Türkiye*

Çağrı Merkezi
444 0 888

Diğer Numara
0216 585 8 888

Tüketici Hizmetleri
ARÇELİK A.Ş. Tuzla 34950 İstanbul
Tel: (0-216) 585 85 85 Fax: (0-216) 585 80 80



ARÇELİK Gizli Damacana Su Sebili'nin, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik'in yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı ürünün teslim tarihinden itibaren 2 (İKİ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.

Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi 20 iş günüdür. Bu süre mamulün yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyelerimizin bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarınıza veya Firmamıza bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde Arçelik A. Ş. ürünün tamiri tamamlanmaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.

Ancak;

Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

-Tüketicieye teslim edildiği tarihten itibaren, garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ihalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızalarınmaldan yararlanmamayı sürekli kulması,

-Tamiri için gereken azami süresinin aşılması,

-Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcı, bayii, acentesi temsilciliği ihalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayp oranda bedel indirimi talep edebilir. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

ARÇELİK A.Ş.

GENEL MÜDÜR

GENEL MÜDÜR YRD.

Seri No: _____

Tip: 1150 GD _____

Teslim Tarihi, Yeri: _____

Fatura Tarihi, No: _____

Satıcı Firma Ünvanı: _____

Adres: _____

Tel-Faks: _____

Satıcı Firma (Kaşe ve İmza): _____

Bu belge, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 114969 no'lu ve 25.07.2012 izin tarihli belgesine göre düzenlenmiştir.

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.